

## Når du har brug for din Behandlingsforsikring

### Hvis du får brug for forsikringen

Inden den forsikrede kontakter Codan, skal Danske Fiskeres Forsikring G/S (i det følgende kaldet DFF) kontaktes. DFF vil registrere forsikredes henvendelse og fremsende en "Tro og love"-erklæring, hvor forsikrede bekræfter at være medlem eller i ansættelsesforhold hos et medlem af DFF. Herudover oplyser DFF forsikrede om ordningens policenummer.

**Husk!** Ved behov for akut behandling, skal du ringe til enten 112 - egen læge, lægevagt, eller andet offentligt akut beredskab.

Får du brug for forsikringen skal du først kontakte din egen praktiserende læge. Når du har konsulteret egen læge, og lægen har fundet frem til hvilke undersøgelser eller behandlinger, der skal udføres, kontaktes Codan, hvis behandlingen ikke skal ske i offentligt regi.

Codan kan kontaktes på **33553834** på hverdage mellem kl. 8.00-16.00. Du vil blive mødt af sygeplejersker og forsikringsuddannet personale, der udelukkende arbejder med sundhedsforsikring. De har mange års erfaring og det nødvendige medicinske kendskab til at sikre en omsorgsfuld og kompetent behandling.

Når du kontakter os, må du gerne have dit ordningens policenummer parat.

Når du ringer til Codan, vil vi rådgive dig om, hvor behandling kan finde sted i nærheden af din bopæl. Behandlingsstedet findes ud fra Codans netværk af privathospitaler, privatklinikker og speciallæger. Behandlingsstederne kan normalt modtage vores kunder inden for 2 uger (10 arbejdsdage).

Ved enkelte relativt sjældne sygdomme, kan det være nødvendigt at behandle uden for Codans netværk. I de tilfælde hjælper vi dig med at finde egnede behandlingssteder i eller uden for Danmark, eventuelt ved hjælp af eksterne samarbejdspartnere.

Når du har talt med os, får du tilsendt en skadeanmeldelse til din privatadresse eller pr. e-mail. Ved undersøgelser, der skal foretages senest den følgende dag, bliver anmeldelsen faxet til behandlingsstedet. Du skal udfylde anmeldelsens side 1, og lægen på behandlingsstedet udfylder resten.

Når anmeldelsen indsendes til Codan skal "Tro og love"-erklæringen vedlægges.

Normalt gennemgår du først en forundersøgelse på behandlingsstedet, der herefter orienterer Codan om det planlagte videre behandlingsforløb, bl.a. ved udfyldelse af side 2 i anmeldelsen. Vi vurderer herefter den planlagte behandling og oplyser såvel dig, som behandlingsstedet, om dette kan anerkendes, pr. brev/fax/ eller telefon.

Behandling hos speciallæger og privathospitaler finder sted i Codans netværk.

### **Behandling ved fysioterapeut eller kiropraktor m.fl.**

Codan samarbejder pt. med Nordic Netcare omkring fysioterapeut og kiropraktor behandling. Nordic Netcare sikrer gennem sit landsdækkende netværk af fysioterapeuter og kiropraktorer, at du aldrig skal rejse langt for at få behandling.

Viser det sig alligevel, at du skal rejse mere end 5 km fra din bopæl, kan du frit vælge, hvilken behandler du vil til. Du skal dog være opmærksom på, at behandleren skal have overenskomst med den offentlige sygesikring, og at der skal være tilskud fra sygesikringen til behandlingen. Behandleren skal ligeledes have autorisation efter dansk ret, eller hvis behandleren er etableret i udlandet, have tilsvarende kvalifikationer.

Vær opmærksom på, at fysioterapeuter på kiropraktiske klinikker normalt ikke har overenskomst med sygesikringen, selvom kiropraktoren har det.

Ved manglende varig bedring, er fortsat og gentagen behandling ikke dækket, med mindre patienten har været symptomfri i 12 måneder.

Eksperimentel behandling, f.eks. chokbølgebehandling, er ikke dækket, når behandlingen udføres af en fysioterapeut. Det samme gælder akupunktur.

Nordic Netcare afregner direkte med Codan, hvorfor du ikke skal bekymre dig om betalingen.

### **Fysioterapi**

Får du behov for fysioterapi skal du først gå til din egen læge, da behandlingen skal være lægeordineret. Dernæst kan du kontakte Codan som beskrevet ovenfor.

### **Kiropraktik**

Får du behov for kiropraktor behandling, skal du også gå til din egen læge, da behandlingen skal anbefales af din læge, for at sikre at det er den korrekte behandling der igangsættes. Dernæst kan du kontakte Codan som beskrevet ovenfor.

### **Behandling generelt**

For al behandling gælder, at behandlingen skal kunne helbrede, eller væsentligt og varigt bedre den tilstand, der søges behandling for. Behandling af lidelser, der må betragtes som kroniske eller som smertelindrende og forebyggende behandlinger, er derfor ikke dækket af forsikringen.

### **Betaling af regninger**

Behandleren sender regningen direkte til Codan, der sørger for betaling i løbet af få dage.