FISKERNES FORSIKRING
GENSIDIGT SELSKAB

# Privatlivspolitik

Indhold

**Kategorier af registrerede** ..... 2
**Behandling af personoplysninger i forbindelse med tilbudsgivning** ..... 2
**Behandling af personoplysninger i forbindelse med indgåelse og administration af forsikringsaftaler** ..... 3
**Behandling af personoplysninger i forbindelse med skadebehandling** ..... 4
**Behandling af personoplysninger ved særlige undersøgelser af skadesager** ..... 5
**Behandling af personoplysninger ifbm. analyser om risici og lønsomhed samt reassurance** ..... 5
**Behandling af personoplysninger om jobansøgere** ..... 6
**Behandling af personoplysninger i forbindelse med markedsføring** ..... 6
**Cookies** ..... 7
**Modtagere af personoplysninger** ..... 7
**Overførsel til lande uden for EU** ..... 8
**Vi har brug for nogle oplysninger om dig** ..... 8
**Dine rettigheder** ..... 9
**Sikkerhed** ..... 10
**Du har mulighed for at klage** ..... 10

Fiskernes Forsikring G/S tager databeskyttelse alvorligt, og som dataansvarlig passer vi på de oplysninger, vi behandler om dig.

Du kan læse her, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

### Kategorier af registrerede

Vi indsamler og behandler personoplysninger om følgende personer:

- Potentielle kunder og tilbudsmodtagere
- Forsikringstagere
- Forsikrerede (f.eks. ansatte)
- Ejere/brugere af et forsikret fartøj
- Begunstigede
- Skadelidte
- Skadevoldere
- Modparter/vidner
- Repræsentanter/fuldmægtige/mæglere/surveyors/kontaktpersoner
- Jobansøgere

## Behandling af personoplysninger i forbindelse med tilbudsgivning

Har du modtaget et tilbud på forsikringer, behandler vi de oplysninger om dig og din husstand eller virksomhed, der er nødvendige for at beregne et præcist tilbud til dig. Det gælder bl.a. følgende almindelige personhenførbare oplysninger:

- Kontaktoplysninger, fx navn, adresse, mobilnummer og mailadresse
- Oplysninger om fartøjer og ansatte på disse
- Oplysninger om tidligere skader
- Indsamling af oplysninger om dig fra CVR-registret, for at sikre, at virksomhedens navn og adresseoplysninger er korrekte

*Formål og retsgrundlag*

Vi behandler oplysningerne i overensstemmelse med persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b, da formålet med behandlingen er at afdække, om der kan indgås en forsikringsaftale mellem dig og Fiskernes Forsikring.

*Opbevaring*

Vi opbevarer kontaktoplysninger, som vi har registreret ved din henvendelse, i 3 måneder, såfremt vi ikke hører fra dig. Derefter slettes de.

Vi opbevarer tilbud i 2 år, hvis du ikke accepterer det. Derefter sletter eller vi det, medmindre du inden det tidspunkt anmoder os om at slette det.
Hvis en nytegnet police fortrydes, slettes oplysningerne med det samme.

## Behandling af personoplysninger i forbindelse med indgåelse og administration af forsikringsaftaler

Nedennævnte almindelige personhenførbare oplysninger kan vi indsamle og behandle i forbindelse med dit kundeforhold:

- CPR-nummer/CVR-nummer (vi indhenter samtykke fra dig til at behandle dit CPR-nummer)
- Navn, adresse, tlf. nr., mailadresse
- Køn og beskæftigelse
- Oplysninger om de forsikrede fartøjer og ansatte på disse
- Oplysninger om dine forsikringsforhold i andre forsikringsselskaber
- Bankoplysninger og kontonummer
- Oplysninger om dit samlede kundeforhold hos os, f.eks. betalingsforløb, skadehistorik/-frekvens, risiko- og kundeprofil

Vi kan indsamle oplysninger fra følgende kilder:

- Forsikringstager
- CPR-registret – for at sikre, at dit navn og adresseoplysninger er korrekte
- CVR-registret – for at sikre, at virksomhedens navn og adresseoplysninger er korrekte
- Andre forsikringsselskaber. Vi indhenter oplysninger om skadesforløb, anciennitet og opsigelsesårsag. Det sker med dit samtykke med henblik på at vurdere på hvilke vilkår, vi kan tegne forsikringen
- Arbejdsgivere, f.eks. ved arbejdsskadeforsikringer
- Repræsentanter/mæglere/kontaktpersoner/agenter.

*Formål og retsgrundlag*

Vi behandler oplysningerne med henblik på tegning af forsikringer, administration af forsikringsaftaler og kundeforholdet generelt samt risikovurdering. Det sker i overensstemmelse med persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b (nødvendig til opfyldelse af en kontrakt), art. 6, stk. 1, litra a (samtykke) eller art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesse i at behandle oplysninger).

*Opbevaring*

Dine oplysninger opbevares så længe, det er nødvendigt for os at have oplysningerne. Derefter slettes eller anonymiseres de. Så længe du kan anmelde et erstatningskrav til os, har vi behov for at opbevare oplysninger om dig og hvilke forsikringer, du har tegnet.

Derfor beholder vi som udgangspunkt din police og øvrige relevante oplysninger i overensstemmelse med forældelseslovens regler.

FISKERNES FORSIKRING
GENSIDIGT SELSKAB

## Behandling af personoplysninger i forbindelse med skadebehandling

Har du fået en skade, kan vi behandle følgende almindelige personhenførbare oplysninger:

- CPR-nummer
- Navn, adresse, tlf. nr., e-mailadresse
- Køn og beskæftigelse
- Skadedato, skadens omfang, type og årsag
- Den skadevoldende handling og oplysninger om forsikringshændelsen i øvrigt
- Det forsikrede fartøj, f.eks. fabrikat, model, skrognummer, motornummer, havnenummer og evt. undersøgelser
- Den person, der er kommet til skade, f.eks. beskæftigelse og øvrige relevante økonomiske og sociale forhold
- Evt. foto og videooptagelser af skaden.

Vi kan også behandle oplysninger om strafbare forhold, f.eks. i politirapporter eller lignende, for at fastlægge eller forsvare et retskrav.

Vi kan behandle følgende følsomme oplysninger:

- Helbredsoplysninger i forbindelse med ulykke og arbejdsskade.

Vi kan til brug for behandling af skadesagen indhente oplysninger fra følgende kilder:

- Forsikringstager og forsikrede
- Skadelidte/skadevolder
- Vidner/modparter
- Samarbejdspartnere og leverandører f.eks. værksteder, reparatører, forhandlere
- Behandlere f.eks. læger, speciallæger, tandlæger, psykologer, hospitaler
- Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
- Offentlige myndigheder f.eks. kommuner og politi
- Andre forsikringsselskaber (i regressager)
- Panthavere

Det vil fremgå af samtykkeerklæringen, hvem vi specifikt indhenter oplysninger fra i din skadesag. Oplysningerne indhentes for at afdække, om du har krav på erstatning.

*Formål og retsgrundlag*

Vi behandler oplysningerne for at kunne afgøre skadesagen og opgøre et evt. erstatningskrav, jfr. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b (nødvendigt til opfyldelse af en kontrakt) og art. 9, stk. 2, litra f (for at afgøre om der er et retskrav) jfr. art. 6, stk. 1, litra b.

Hvis vi indhenter oplysninger om en skadelidt fra andre end den pågældende person, sker det som udgangspunkt efter indhentelse af samtykke fra vedkommende, jfr. persondataforordningens art. 9, stk. 2, litra a (udtrykkeligt samtykke), jfr. art. 6, stk. 1, litra b (kontrakt).

*Opbevaring*

Dine oplysninger opbevares så længe, det er nødvendigt for os at have oplysningerne. Derefter slettes eller anonymiseres de.

Så længe du kan anmelde en skade til os eller få genoptaget en allerede anlagt skadesag, har vi behov for at opbevare oplysninger om dig og hvilke forsikringer, du har tegnet samt hvilke skader, du har haft.

Derfor beholder vi som udgangspunkt dine oplysninger i enten 10 år (ved tingskade) eller 30 år (for personskade) plus 5 år efter forsikringens ophør i overensstemmelse med forældelseslovens regler. Da arbejdsskadesager i realiteten kan genoptages helt frem til død, opbevares den nødvendige og relevante dokumentation på disse sager frem til skadelidtes død.

## Behandling af personoplysninger ved særlige undersøgelser af skadesager

Vi foretager undersøgelser af skadesager for at opdage, forhindre og forebygge forsikringssvindel.

I forbindelse med undersøgelserne kan vi indsamle yderligere personoplysninger om dig.

*Retsgrundlag*

Vi har en saglig interesse i at behandle disse oplysninger med henblik på at opdage og forhindre forsikringssvindel, se persondataforordningen art. 6. stk. 1, litra f (legitime interesser) samt art. 9, stk. 2, litra g (retskrav). Vi følger brancheforeningen Forsikring & Pensions kodeks om forsikringssvindel.

## Behandling af personoplysninger ifbm. analyser om risici og lønsomhed samt reassurance

Vi benytter indsamlede personoplysninger til rapportering, statistik og analyser med henblik på

- Risikostyring og -vurdering, estimering af skaderisiko og lønsomhedsanalyser
- Beregning og fastsættelse af præmier, hensættelser, solvens og reassurance
- Forbedring af produkter, ydelser, tilbud og rådgivning.

*Retsgrundlag*

Vi behandler oplysningerne på baggrund af

- En retlig forpligtelse jfr. persondataforordningen art. 6, stk. 2, litra c, da den finansielle lovgivning (Solvens II mm.) stiller krav til os om forsvarlig virksomhedsdrift og risikostyring
- Interesseafvejningsreglen jfr. art. 6. stk. 1, litra f da vi har en legitim interesse i at kende og analysere risici for skader, mv.
- Hensyn til væsentlige samfundsinteresser jfr. art. 9, stk. 2, litra g.

*Opbevaring*

Vi opbevarer oplysningerne så længe, vi er forpligtede hertil efter den finansielle lovgivning.

## Behandling af personoplysninger om jobansøgere

Når du ansøger om et job hos Fiskernes Forsikring, vil vi behandle en række personoplysninger om dig med det formål at vurdere dine muligheder for ansættelse. Vi behandler de personoplysninger, som fremgår af din ansøgning, CV og andre bilag, som du har vedlagt. Vi behandler også de oplysninger, som du selv oplyser under en eventuel ansættelsessamtale.

I nogle tilfælde vil du blive bedt om at gennemføre en personligheds- og færdighedstest som en del af rekrutteringsprocessen. Resultatet anvender vi som et element i vores vurdering af, om du har den rette profil til den konkrete stilling.

Vi ønsker ikke at behandle oplysninger om dit cpr-nummer. Vi beder dig derfor slette dit cpr-nummer, hvis de fremgår af de dokumenter, du vil sende til os. Indhentelse af referencer sker alene på grundlag af dit samtykke.

*Retsgrundlag*

Vi behandler oplysningerne på baggrund af dit samtykke, jfr. art. 6, stk. 1, litra a.

*Opbevaring*

Hvis du ikke bliver ansat i Fiskernes Forsikring, vil vi slette dine oplysninger senest 6 måneder efter ansøgningsfristens udløb. Hvis du har søgt uopfordret, kan vi bede om dit samtykke til at gemme din oplysninger i 6 måneder, hvorefter din ansøgning bliver slettet.

Hvis du bliver ansat hos os, vil vi opbevare dine personoplysninger i din personalemappe i overensstemmelse med vores persondataprocedure for medarbejdere.

## Behandling af personoplysninger i forbindelse med markedsføring

Formål og retsgrundlag

Vi kan behandle følgende personoplysninger om dig til brug for markedsføring og udsendelse af nyhedsbreve, idet det bemærkes, at sådanne oplysninger aldrig videregives:

- Kontaktoplysninger (navn og mailadresse), bl.a. for at kunne udsende nyhedsbreve om valgte emner til de kunder, der aktivt har tilmeldt sig
- Cookiedata (da brug af cookies kan medføre behandling af personoplysninger).
  Læs nærmere om cookies nedenfor.

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger i forbindelse med markedsføring og nyhedsbreve er databeskyttelsesforordningens persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a om samtykke samt markedsføringsreglerne.

Samtykke til behandling af personoplysninger kan til enhver tid trækkes tilbage ved at afmelde nyhedsbrevet. Oplysninger om afmelding fremgår af de enkelte nyhedsbreve.

*Opbevaring*

Vi opbevarer dine oplysninger i den periode, hvor oplysningerne anvendes til markedsføring. Når oplysningerne ikke længere benyttes til dette formål, slettes de senest efter 1 år.

Personoplysninger til brug ved udsendelse af nyhedsbreve slettes, når kunden afmelder sig nyhedsbrevet.

*Indsigelse*

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til brug for markedsføring. Kontakt info@ff-gs.dk, hvis du ønsker at gøre indsigelse.

## Cookies

Ved brug af vores hjemmeside kan der placeres informationer (cookies) på din computer, så vi har mulighed for at identificere dig som unik besøgende. Disse oplysninger kan hjælpe os til at finde ud af, hvordan og hvor ofte de besøgende bruger hjemmesiden.

Ved besøg på hjemmesiden skal du give samtykke til, at vi bruger cookies i overensstemmelse med oplysningerne i pop-up cookieboksen, medmindre du med dine browserindstillinger har fravalgt cookies.

Loven fastslår, at vi kan gemme cookies på din enhed, hvis de er nødvendige for at sikre funktionaliteten af hjemmesiden. Vi benytter derudover cookies fra Google Analytics til at måle trafikken på hjemmesiden. Vi benytter ikke cookies til andre formål.

Hvis du ikke har fravalgt cookies på tidspunktet for afgivelse af samtykke, kan du tilbagetrække samtykket ved at blokere cookies i din webbrowser.

## Modtagere af personoplysninger

Vi har i henhold til lov om finansiel virksomhed tavshedspligt om dit kundeforhold.
Der er dog nogle situationer, hvor dine oplysninger lovligt kan videregives, enten fordi vi er retligt forpligtede til det eller det sker med dit samtykke.

Afhængig at den konkrete situation kan Fiskernes Forsikring videregive personoplysninger til f.eks. følgende:

- Offentlige myndigheder f.eks. Skattestyrelsen, politi, kommuner m.v.
- Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, bl.a. via indberetningssystemet EASY
- Andre forsikringsselskaber, agenter og reassuranceselskaber
- Forsikredes arbejdsgivere — såvel nuværende som tidligere

- Panthavere
- Læger, speciallæger, tandlæger, hospitaler og andet sundhedspersonale
- Samarbejdspartnere i forbindelse med behandling af skadesager f.eks. vurderingsmænd, reparatører, forhandlere, samt leverandører, som assisterer os med administration og opfyldelse af din forsikringsaftale
- Advokater, ankenævn og andre klageinstanser samt domstole.

*Formål og retsgrundlag*

Vi behandler oplysningerne for at kunne administrere dit forsikringsforhold, behandle en skadesag og opgøre et evt. erstatningskrav, jfr. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b (nødvendigt til opfyldelse af en kontrakt) og art. 9, stk. 2, litra a (udtrykkeligt samtykke) jfr. art. 6, stk. 1, litra a (samtykke) og lov om finansiel virksomhed § 117,1.

## Overførsel til lande uden for EU

Vi overfører oplysninger til følgende modtagere uden for EU/EØS:

Thomas Miller Specialty, UK

*Formål*

Formålet er at overføre oplysninger om dig og dit fartøj til vores agenter i forbindelse med oprettelse af forsikring hos os.

## Vi har brug for nogle oplysninger om dig

For at vi kan indgå en forsikringsaftale med dig, er der nogle oplysninger, der er nødvendige for os at have.

Når du tegner en forsikring, vil vi bl.a. bede om dit samtykke til at behandle dit CPR-nummer.
Vi anvender det til disse formål:

- Til at indhente oplysninger fra CPR-registret om dit navn og adresse og evt. medforsikrede
- Til generel administration af dit kundeforhold, f.eks. til at sende post til din e-Boks, oprette betalingsserviceaftale og udbetale via NemKonto
- Til udveksling af oplysninger med offentlige myndigheder.

Det er også nødvendigt for os at få dit samtykke til at indhente oplysninger om din skadehistorik mv. hos dit tidligere forsikringsselskab, idet det er en forudsætning for at kunne risikovurdere dit kundeforhold, og i visse tilfælde beder vi også om dit samtykke til at behandle oplysninger om dit helbred i forbindelse med en skadessag.

Hvis du ikke ønsker at give disse samtykker, eller du tilbagekalder et afgivet samtykke, kan det få indflydelse på, om du kan forsikres/fortsat kan forsikres i Fiskernes Forsikring, hvilken pris, vi kan tilbyde dig eller

om erstatning kan udbetales. Hvis samtykket trækkes tilbage, påvirker det ikke lovligheden af behandlingen af personoplysninger frem til tidspunktet for tilbagetrækningen.

## Dine rettigheder

Du har nogle rettigheder ifølge databeskyttelseslovgivningen:

*Ret til indsigt*

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.

*Ret til berigtigelse*

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

*Retten til at blive slettet*

Du har i visse tilfælde ret til at få slettet personoplysninger om dig inden vores almindelige slettefrister, som er beskrevet ovenfor.

*Ret til begrænsning af behandling*

Du har ret til i visse tilfælde at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Begrænses behandlingen, må dine personoplysninger kun behandles med dit samtykke eller med henblik på at afklare et retskrav.

*Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)*

Du har ret at få de oplysninger, du har afgivet til os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og f.eks. få dem overført til et andet forsikringsselskab.

*Ret til indsigelse*

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger. Hvis du gør indsigelse, skal Fiskernes Forsikring påvise tungtvejende grunde til at opretholde behandlingen (f.eks. at behandling af oplysningerne følger af loven). Er dette ikke muligt, skal behandlingen ophøre.

*Ret til at trække samtykke tilbage*

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, stopper vi fremadrettet med at behandle de personoplysninger, der behandles på baggrund af samtykket. Din tilbagetrækning gælder kun de oplysninger, vi behandler på grundlag af samtykke jf. art. 6, stk. 1, litra a, og ikke de oplysninger vi behandler på andre juridiske behandlingsgrundlag, som er nævnt i denne persondatapolitik.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder eller hvis du har spørgsmål om dine rettigheder i relation til behandling af dine oplysninger.

## Sikkerhed

Når vi modtager dine oplysninger, træffer vi de nødvendige foranstaltninger for, at de behandles sikkert. Vi har implementeret en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som beskytter mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse samt tab eller forvanskning af oplysningerne, og vi har databehandler-aftaler med vores leverandører, som pålægger dem at have de samme sikkerhedsforanstaltninger.

Der er desuden lavet foranstaltninger, som sikrer, at dine oplysninger ikke kommer uvedkommende til kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Når vi sender mails med oplysninger af fortrolig eller følsom art, CPR-nummer eller lignende, sker det med krypteret mail. Vær opmærksom på, at fremsendelse af almindelig mail til os normalt ikke sker krypteret.

## Du har mulighed for at klage

Du har ret til at klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

www.datatilsynet.dk

Kontaktoplysninger:

Fiskernes Forsikring G/S
Platanvej 12
1810 Frederiksberg C

Tlf.nr. +45 33 21 83 11
Cvr nr. 55124612

Du kan kontakte vores Dataansvarlige på info@ff-gs.dk

Vi gennemgår og opdaterer denne persondatapolitik regelmæssigt.
Denne privatlivspolitik **Version 1.0** blev sidst opdateret **07.01.2021.**

-------- 0 --------